



CONSULTAS FRECUENTES

BY CARLOS TEJADA

Entramos en el último trimestre del año y llega la actualización Q3, que estará lista para descargar cuando este artículo se publique, siendo una de las preguntas más frecuentes que recibo, donde puedo descargar esa actualización, aprovecho esta ocasión para indicarles algunas respuestas a las consultas más frecuentes que recibimos. Aquí vamos:

Donde puedo descargar la última versión de HYPACK?

Esta al igual que varias otras preguntas se responde consultando la página web www.hypack.com, por favor no dude en visitarla, ya que como vera tiene muchos datos de utilidad.

Para descargar la última versión de HYPACK, vaya a la página web mencionada, una vez allí busque el menú CUSTOMER SUPPORT y en el seleccione la opción PROGRAMS & UPDATES como se muestra en la siguiente imagen.

Al hacerlo vera los diferentes links para descargar, no solo la última versión, sino versiones anteriores (que van hasta la 2013ª) y otros programas que también proveemos.

Recuerde tener el Plan de Mantenimiento Vigente o con una fecha de expiración posterior a la fecha de salida de la versión que quiera utilizar.

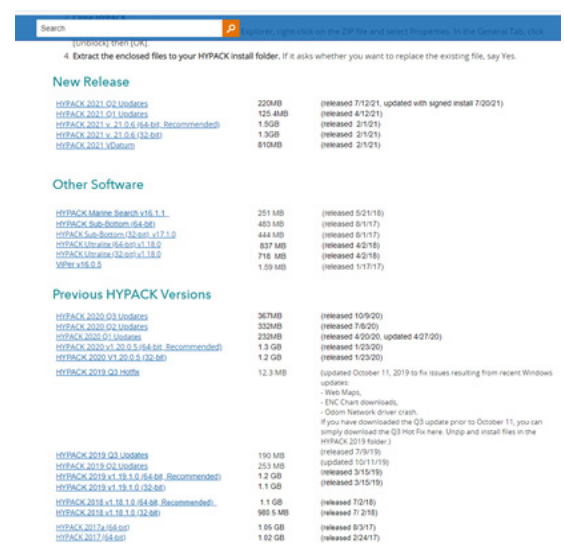
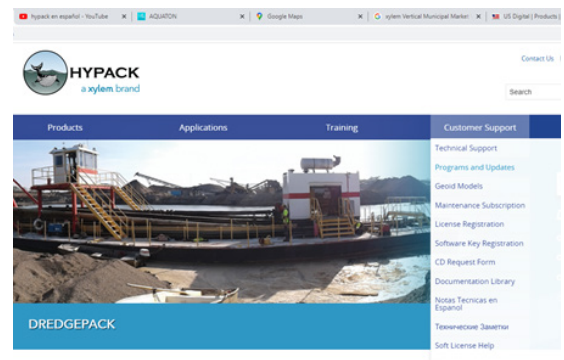
NO hay contraseñas, ni se requiere nada en especial para descargar el software, cualquiera lo puede hacer, en cualquier computador, e incluso puede guardar varias versiones del software en su computador sin que haya ningún problema.

Donde puedo descargar la última actualización del software?

Utilice la misma ruta anterior y busque en la misma página que se abre los hipervínculos para descargar las actualizaciones, las cuales dependiendo del trimestre en el que salieron se llaman Q1, Q2 o Q3 y que han estado saliendo desde el año 2019. En años anteriores 2016 a 2018 se llamaban suplementos.

Recuerde que las actualizaciones son acumulativas, es decir que en Q2 están incluidas las actualizaciones del Q2 y Q1 y así mismo que en Q3 están incluidas las de Q1, por lo que si necesita todas las actualizaciones de la versión de un año (y su Plan de Mantenimiento se lo permite), solo necesita descargar Q3.

Recuerde que las actualizaciones son archivos comprimidos, por tanto para usarlos debe descomprimirlos y pedirle a la aplicación que REEMPLACE los archivos en el directorio de HYPACK (Si el programa no le pregunta por esa opción, de pronto los está descargando en el lugar que no corresponde).



Donde encuentro el Modelo Geoidal para mi país, ya que quiero usar la opción de Mareas RTK?

También está en la página web www.hypack.com, y en el menú CUSTOMER SUPPORT, pero ahora seleccione la opción Geoid Models. Allí busque su país y podrá descargar la parte correspondiente del modelo Geoidal global que tenemos disponible. HYPACK no genera los datos del modelo geoidal, nosotros solo copiamos bloques del modelo geoidal global disponible y le facilitamos su descarga. Los datos son generados por el National Geodetic Survey de los Estados Unidos. Use estos datos con precaución y recuerde siempre verificar que son los adecuados para su aplicación.

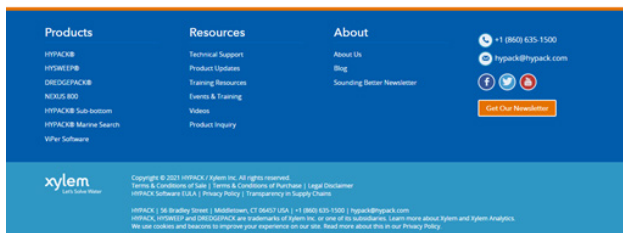
Donde puedo conseguir las presentaciones de entrenamiento sobre un tópico en particular, por ejemplo, como coleccionar datos de Sonar de Barrido Lateral con HYPACK?

Nuevamente vaya a la página web, pero esta vez en el menú TRAINING, allí seleccione la opción TRAINING EVENT PRESENTATIONS. Al hacerlo verá listadas todas las presentaciones que tenemos disponibles, las cuales están disponibles en Inglés, Español y Ruso. Solo haga clic en el botón del idioma que desee. Para guiarlo sobre la descarga, en cada botón se indica el tamaño del archivo zip que se descarga, se descarga un archivo comprimido, porque incluye los videos que hacen parte de esa presentación en particular.

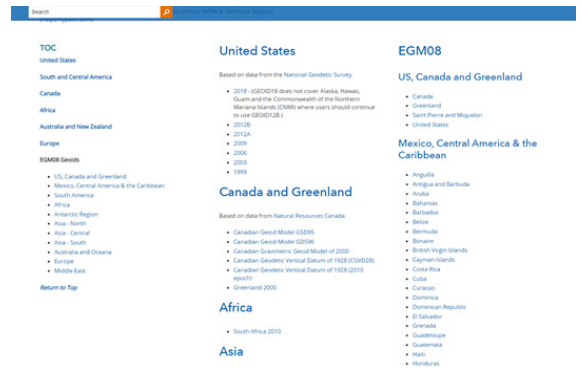
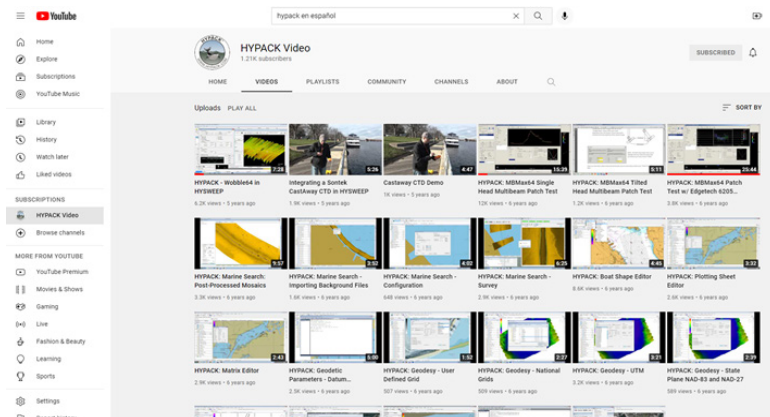
De nuevo, no necesita una contraseña o un permiso para descargarlas y lo puede copiar en tantos computadores desee.

Donde puedo acceder a los videos de entrenamiento de HYPACK?

Lo puede hacer directamente a través de YouTube, o usando el icono que aparece en la parte baja de nuestra página web (indicado con una elipse amarilla en la siguiente imagen).



También lo puede hacer, al oprimir la opción VIDEOS, del menú TRAINING. Al hacerlo verá algo similar a lo siguiente:



Si en el espacio de búsqueda, coloca algo como "HYPACK en español", la página le presentara, solo los videos que tenemos en ese idioma y podrá seleccionar el que requiera. De nuevo, los videos están disponibles, sin ninguna restricción y los puede ver tantas veces como desee.

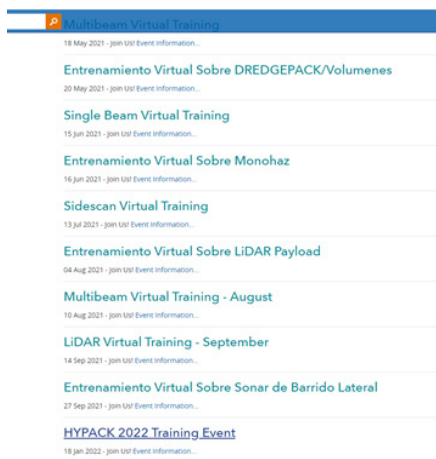
No olvide contactarnos si desea que hagamos un video sobre algún tema en particular.

Cuando y donde es el próximo Seminario HYPACK? Tienen programado alguno en mi país? Sera presencial o virtual? Cuánto cuesta?

Esta información también esta disponible en la página web (les dije que tenía datos muy interesantes).

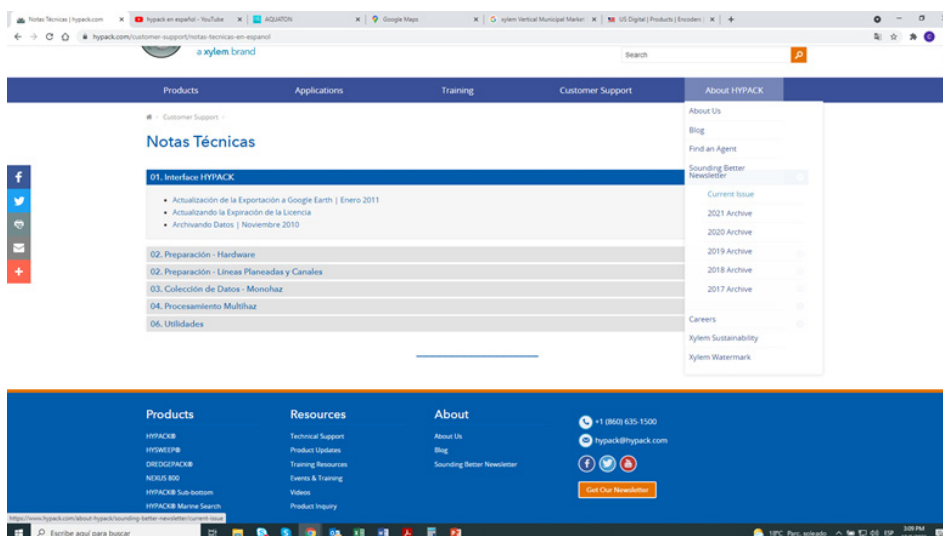
Para acceder a esta información, vaya al menú TRAINING y seleccione la opción ALL TRAINING EVENTS o la opción UPCOMMING EVENTS,

Esto lo llevara al listado no solo de Seminarios, sino los entrenamientos que tenemos programados. Si lo hace en lo que resta del 2021, vera, el listado de Cursos Virtuales que desarrollamos tanto en Ingles como en Español. La última opción de ese listado, se trata del Seminario HYPACK 2022, que realizaremos del 18 al 20 de Enero en Long Beach, California y que será presencial. Al hacer clic en cada una de las opciones vera la información del caso. En los siguientes meses estaremos colocando la información de los Seminarios y Cursos que ofreceremos en el 2022, estableciendo si se trata de eventos presenciales o virtuales y en el idioma en que estarán disponibles.

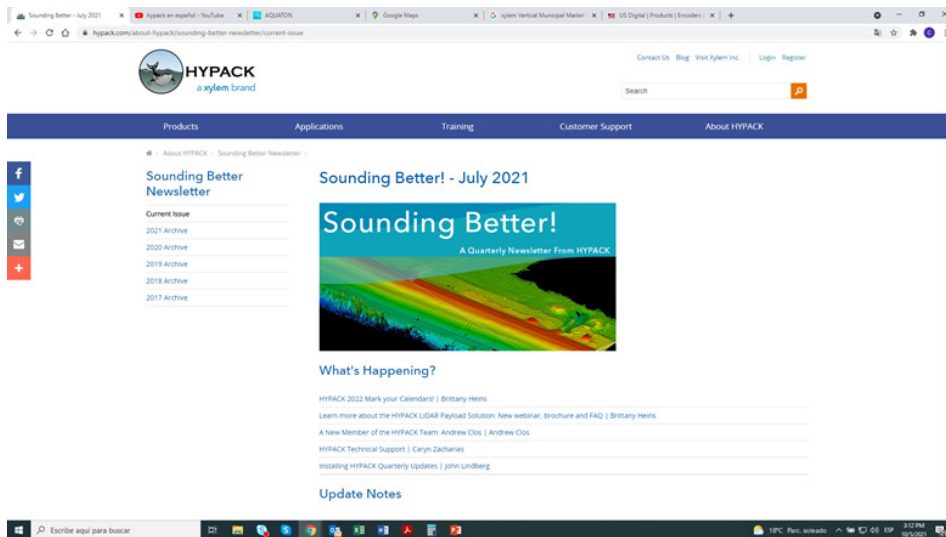


Como puedo acceder a los artículos que se publican en la Revista Trimestral de HYPACK?

Esta vez tiene que ir al menú ABOUT HYPACK y seleccionar la opción CURRENT ISSUE como se muestra en la siguiente ayuda:



Allí también encontrara artículos de pasadas versiones de la revista, haga clic en cada una y busque el artículo que pueda ser de su interés, o utilice el espacio de búsqueda y utilice alguna palabra clave para ver que artículos hay relacionados con el tema que busca.



Otra opción disponible en la página web, son NOTAS TECNICAS EN ESPANOL, las cuales encontrara en el menú CUSTOMER SUPPORT.

Puedo escribir una consulta al sistema de soporte en español?

Claro que si. Recuerde que nuestro sistema de SOPORTE está disponible para aquellos usuarios que tienen un Plan de Mantenimiento Activo/Vigente y que a través de él, pueden hacer todo tipo de consultas relacionadas con el software y su operación. No se trata de entrenamiento por email, pero sí de contestar dudas puntuales y específicas sobre los diversos componentes del software o de aclarar porque una función no está haciendo lo que debe hacer. Ese soporte inicia con un correo electrónico, pero puede llegar hasta la realización de una sesión remota para a distancia tomar control de su computador y ver porque está fallando.

Solo mande un email en español a help@hypack.com y recibirá una respuesta dentro de las 24 horas siguientes con guías o indicaciones sobre cómo solucionar su inquietud.